



FIRMENDOKUMENTATION

kundennah – effizient – flexibel

KUNDENNAH

Wir kennen Ihren Namen
und Ihre Anliegen, nicht Ihre
Ticket-Nummer.

WER WIR SIND

Die SLYNET AG bietet ihren Kunden seit über 20 Jahren Leistungen in den Kernbereichen Business Hosting und IT-Services. Als Schweizer Cloud Provider stellt die SLYNET flexible, internetbasierte Hosting Lösungen bereit. Zudem erbringt sie individuelle, den Kundenwünschen angepasste IT-Dienstleistungen, vom einfachen Support bis zum vollumfänglichen Outsourcing.

Strategie

Die Stärke der SLYNET liegt darin, auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittene Gesamtlösungen aus einer Hand anbieten zu können. Der Einsatz der eigenen, weitgehend standardisierten und aufeinander abgestimmten Hosting Produkte führt zu wartungsarmen Kundenlösungen mit hoher Leistung und Qualität bei gleichzeitig sehr attraktiven Preisen. Durch laufende Weiter- und Neuentwicklung von Services sind wir im Markt stets vorne mit dabei.

Kompetenz

Das sehr hohe Know-how des SLYNET-Teams sichert den technologischen Vorsprung. Durch laufende, konsequent praxisorientierte Weiterbildung halten wir das Niveau an Fachwissen und Kompetenz auf dem aktuellsten Stand. In diversen anspruchsvollen Projekten durften wir unseren Kunden über die Jahre immer wieder beweisen, dass wir herausragende Produkte und Dienstleistungen anbieten.

Service

Die SLYNET bietet ihren Kunden umfassende Betreuung in allen Projektphasen: von der Beratung, dem Konzept, über die Planung, Realisierung, Prüfung bis zum Betrieb und der Überwachung. Mit unseren innovativen Produkten und Dienstleistungen sind wir in der Lage, die Anforderungen unserer Kunden optimal erfüllen zu können. Bei Bedarf unterstützen wir die Kunden durch unseren Bereich IT-Services jederzeit auch vor Ort.

TEAM



Pascal Maag
Geschäftsleiter



Hans Peter Wetli
Leiter Betrieb |
Support | Technik



Sven Ott
Leiter Technik |
Entwicklung



Tanja Hallauer
Admin | Personal
SelectLine

KONTAKT

SLYNET AG
Industriestrasse 20
CH-5242 Lupfig

Tel. +41 (0)56 464 41 41
info@slynet.ch
www.slynet.swiss

LÖSUNGEN



CLOUD SERVICE

Bei einem Cloud Service lagern Sie Ihre Anwendungen und Daten auf Server in unserem Rechenzentrum aus. Wir kümmern uns vollständig um Betrieb, Sicherheit, Backup und Wartung Ihrer Desktopumgebung. Ihren Cloud Service nutzen Sie ortsunabhängig.



HOSTED EXCHANGE

Wir bieten Ihnen einen zuverlässigen, vollumfänglichen MS Exchange Service. Ob von unterwegs oder im Büro, Sie haben problemlos Zugriff auf sämtliche E-Mails, Kontaktdaten und Terminkalender und dies unabhängig von Ihrem Endgerät.



CLOUD BACKUP

Datensicherheit und Verfügbarkeit sind für jedes Unternehmen überlebenswichtig geworden. Das Backup der Daten an einem externen Standort erlaubt nach einem örtlichen Ereignis die schnelle Wiederherstellung der Betriebsinfrastruktur.



VIRTUAL SERVER

Ein Virtual Server bietet Ihnen Leistung und Stabilität wie eine physische Hardware, bei zugleich hoher Verfügbarkeit aufgrund unserer redundanten Plattform. Sie nutzen damit Ihre eigenen Serversysteme, ohne sich um Hardware und Betrieb kümmern zu müssen.



SHARED STORAGE

Als Start-Up oder kleine KMU erhalten Sie mit Shared Storage eine schlanke Cloud Speicherlösung. Sie ermöglicht Ihnen ein gemeinsames zentrales Datenmanagement inkl. Datensynchronisation auf Endgeräte und kontrolliertes Teilen von Daten mit Dritten.



ERP-LÖSUNG

Mit SelectLine erhalten Sie eine modular aufgebaute ERP Software, die eine effiziente Abbildung Ihrer betrieblichen Anforderungen ermöglicht. Unsere Leistungen umfassen die technischen, prozessspezifischen und kaufmännischen Aspekte zu einer ganzheitlichen Lösung.



HOSTED TELEFONIE

Steigern Sie Ihre Effizienz mit einer auf KMU's zugeschnittenen, gehosteten IP-Telefonielösung ohne dabei auf die umfassenden Möglichkeiten einer herkömmlichen Telefonanlage zu verzichten. Nutzen und steuern Sie zudem Ihre Festnetznummer auch über das Handy.



MAIL SERVICES

Mit unserer Premium Antispam Lösung schützen Sie Ihr System und Ihre Mailbenutzer effizient vor Spam und Viren. Für die langfristige, rechtssichere E-Mail Aufbewahrung Ihres Unternehmens bietet sich unsere Mail-Archiv Lösung an.



HOSTING SERVICES

Ob es um das simple Hosting Ihrer Homepage geht, den Aufbau und Betrieb einer komplexeren Web-Lösung oder eine massgeschneiderte CoLocation Umgebung. Sie erhalten von der Standardlösung bis zur vollständig gemanagten, auf Sie zugeschnittene Individual-Lösung alles aus einer Hand.

EFFIZIENT

Unser gemeinsames Ziel liegt in langfristig effizienten Lösungen – wir bieten die Elemente dazu.



FLEXIBEL

Viele Wege führen nach Rom. Wir erarbeiten den Besten für Sie.



DIENSTLEISTUNGEN

IT-Consulting

- **IT-Analyse**

Analyse bestehender Systeme: Überprüfung der Infrastruktur, Performance und Optimierungspotentiale. Suchen und analysieren von Konfliktpunkten, Fehlermeldungen und Reibungsverlusten. Aufzeigen von möglichen Risiken in Datenhaltung, Datensicherheit und Datenarchivierung.

- **IT-Architektur**

Konzeption von neuen IT-Umgebungen, Teilsystemen und/oder Umsystemen im Hard- und Softwarebereich. Erstellen von Szenarien und Entscheidungsgrundlagen für die potentiellen Aufbaustrukturen unter Einbezug von System-, Applikations- und Useranforderungen.

- **IT-Projektmanagement**

Unterstützung bei der Ausführung von Projekten nach individuellem Auftragsumfang; auf Wunsch inkl. Bestell- und Beschaffungswesen, Implementationscontrolling und Projektabnahmen.

IT-Engineering

- **IT-Systemdesign**

Anpassung von bestehenden Systemen an individuelle Kundenwünsche oder Entwicklung und Design individueller Software und/oder Schnittstellen für spezifische Bedürfnisse und Anforderungen.

- **IT-Projektierung**

Planung, Abklärung, Vorbereitung, Koordination und Organisation von Projekten, seien dies Hardware-Umstellungen oder -ersatz, oder Migration ganzer Systeme oder Datenbanken in neue oder andere Produkte.

- **IT-Realisierung**

Beschaffung, Aufsetzung und Implementation von IT-Systemen und Hardware. Ausführung des Ersatzes und Migration aus bestehenden Systemen.

Managed IT-Services

- **IT-Support**

Support für die alltäglichen Sorgen und Nöte rund um eigene oder bei uns gehostete Systeme und Software. Von Archivierungsthemen, über Druckersupport und Benutzerschulungen werden von A-Z alle Anfragen durch unser mehrköpfiges Team betreut.

- **IT-Betrieb und -Wartung**

Auf Wunsch übernehmen wir sämtliche Arbeiten für Betrieb und Wartung der gehosteten oder lokalen Hardware, übernehmen z.B. die Benutzerverwaltung und stellen die Installation von Updates und Applikationen sicher. Der Betreuungsumfang wird individuell festgelegt und kann sich im Laufe der Zeit durchaus verändern.

- **IT-Outsourcing**

Auslagerung der gesamten IT-Betreuung an uns als Partner. Sämtliche IT-Themen werden direkt durch uns betreut, als externe Betreuung mit den gängigen Kommunikationsmitteln oder auf Wunsch auch mit Mitarbeitern direkt vor Ort.

LEISTUNGSDATEN DES DATACENTERS

Die SLYNET AG betreibt als Kerngeschäft Hosting Infrastrukturen für Ihre Kunden. Die hohe Verfügbarkeit der Services ist entscheidend für den langjährigen Erfolg der SLYNET AG im Markt. Dementsprechend wird die Hard- und Softwareinfrastruktur laufend erneuert und auf dem aktuellen Stand der Technik gehalten. Durch die automatisierte, proaktive Überwachung der Infrastruktur und eine entsprechende Pikettorganisation, bieten wir auch 7 x 24h Service Level Vereinbarungen an. Unsere Rechenzentrumsinfrastruktur wird in einem zertifizierten Datacenter in der Schweiz betrieben, welches folgende Eckdaten aufweist:

Zertifizierungen

- Tier-IV-Design-Zertifizierung
- ISO 27001:2005 für höchste Informationssicherheit
- ISO 50001:2011 für umfassendes Energiemanagement
- ISAE 3402-Konformität*
- Erfüllung der FINMA-Bestimmungen
- SQS-zertifizierte Betriebsprozesse
- IQNet-zertifizierte Betriebsprozesse

Zutrittsschutz

- Elektronische Überwachung sämtlicher Türen
- Aufzeichnung sämtlicher Zutritte
- Überwachungskameras innen und aussen
- Zutrittsberechtigung nur für autorisierte und registrierte Personen
- Biometrische Zutrittskontrolle (Handvenenscanner)
- Getrennte Sicherheitszonen
- Separate Personen- und Warenschleuse

Strom und Kühlung

- Redundante Klimatisierung in zwei Kreisläufen und redundante Kühlgeräte
- Eigene Trafos und vier Dieselgeneratoren (beides im Gebäude) für autarken Notstrombetrieb während mind. 7 Tagen
- Stromeinspeisung über redundante Infrastruktur, getrennt geführt (Feed A/Feed B)

Brandschutz

- Brandhemmende Materialien
- Getrennte Brandschutzzonen und -wände
- 7x24 h elektronisch überwachte Räumlichkeiten mit Rauch-/Wärmemeldern
- Brandfrüherkennung
- Automatische Löschung

Unsere Rechenzentruminfrastruktur beinhaltet zudem

- Redundante Internetanbindung
- Cluster-Firewall
- 7x24h Überwachung der Serverinfrastruktur mit Alarmierung
- Permanente Pikettorganisation



ZUVERLÄSSIG

Zuverlässigkeit ist bei uns nicht nur eine Sache der Technik.



PARTNER- SCHAFTLICH

Wir setzen in jeder Partnerschaft auf Ehrlichkeit und Langfristigkeit.

REFERENZEN



TECHNOLOGIEPARTNER



